

Rekisterinpitäjä: Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry
Malmikatu 5 B, 2.kerros
80100 Joensuu
puh. 013 227 600

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Toiminnanjohtaja Suvi Jolkkonen, yhteystiedot kuten edellä

Rekisterin nimi: Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään ja palveluiden laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen, reklamaatioiden käsittelyyn sekä avustusten maksamiseen. Tietoja kerätään kurssi- ja virkistyspäivien asiakkaita, rintaproteesiasiakkaita, periytyvyysneuvontaa saaneista asiakkaita sekä avustuksia ja korvauksia hakeneista ja saaneista asiakkaita. Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyperuste on asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja: Henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymävuosi; periytyvyysasiakkailta lisäksi terveystietoja ja sukuanamneesi; avustuksien saajilta lisäksi maksu- yhteystiedot; rintaproteesiasiakkailta lisäksi toteutuneen palvelun ajankohta ja luovutettu tuote. Kurseille ja virkistyspäiville hakeneiden asiakkaiden toimittamat hakemukset säilytetään 10 vuotta. Ko. hakemukset sisältävät em. tietojen lisäksi kuvauksen asiakkaan elämäntilanteesta, terveystietoja sekä perusteluja kursseille osallistumisen tarpeesta. Parikursseille hakeneen hakemuksessa on lisäksi lähiomaisen tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, syntymävuosi ja odotukset kurssilta. Periytyvyysasiakkaiden tietojen säilytysajoissa noudatetaan voimassa olevia lakeja ja asetuksia (laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992 ja asetus potilasasiakirjojen laatisemisesta ja niiden säilyttämisestä 298/2009).

Säännönmukaiset tietolähteet: Tiedot kerätään pääsääntöisesti asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä henkilöltä itseltään. Rintaproteesiasiakkaiden maksusitoumus tai asiakkaan avustus- ja korvaushakemus voi tulla asiakkaan nimenomaisella luvalla suoraan postitse sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnalta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Rintaproteesin sovituspalvelussa laskutuksen yhteydessä asiakkaan henkilötietoja siirtyy hyvinvointialueelle sähköisessä muodossa. Periytyvyysneuvonnassa henkilöstä tehty sukuanamneesi (sukupuuselvitys) lähetetään asiakkaan nimenomaisella suostumuksella Suomen Syöpäyhdistyksen perinnöllisyyslääkärille, joka päättää jatkoselvityksestä. Suomen Syöpäyhdistys ry vastaa omalta osaltaan periytyvyysneuvontaa saaneiden asiakkaiden tietojen säilytyksestä eikä luovuta tietoja eteenpäin. Kurseille ja virkistyspäiville hyväksytyjen tietojen luovutetaan majoituspalveluntuottajalle (nimi) ja kurssin toteutukseen osallistuvalla ulkopuolisella asiantuntijalla (nimi, syntymäaika ja terveystietoja) sekä vakuutusyhtiölle (nimi ja syntymäaika) kurssivakuutusta varten. Avustusten maksun yhteydessä henkilötietoja siirtyy pankin tiliotteelle. Muutoin asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Ei siirretä.

Rekisterin suojauksen periaatteet: Pääsääntöisesti asiakastiedot säilytetään manuaalisena aineistona lukituissa tiloissa, lukituissa kaapeissa. Avainten käyttöoikeudet ovat vain nimetyillä henkilöillä. Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus. Rintaproteesipalvelun asiakkaiden sekä kursseille ja virkistyspäiville osallistuneiden henkilöiden tiedot kirjataan sähköiseen asiakkuudenhallintasovellukseen, jonka käyttö edellyttää henkilökohtaista kaksivaiheista tunnistautumista. Sovelluksen palveluntarjoaja vastaa omalta osaltaan tietosuojalain edellyttämistä suojaustoimenpiteistä.

Tarkastusoikeus: Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut tietonsa tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Tarkastuspyyntö on osoitettava omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Suvi Jolkkonen, Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry, Malmikatu 5B, 80100 Joensuu

Oikeus vaatia tiedon korjaamista: Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Suvi Jolkkonen, Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry, Malmikatu 5B, 80100 Joensuu

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häneen liittyvässä henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (678/2016).